

AUTODOC

Expert in auto parts!

Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) für Autoersatzteile in VZ

Von Null auf 100 – AUTODOC hat sich seit der Unternehmensgründung im Jahre 2008 bis heute als Europas führender Onlinehändler für Autoersatzteile etabliert. Mit einem starken Kundenfokus und einer bedarfsgerechten Sortimentszusammenstellung mit derzeit rund 2,5 Mio. Produkten von 545 Herstellern für 128 Automarke verfolgen wir das Ziel, diesen Erfolgskurs beizubehalten, uns stetig zu verbessern und unsere Marktposition weiter auszubauen. Steig ein und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Zur Verstärkung unseres Kundenservice-Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) für Autoersatzteile in Vollzeit.

Das erwartet dich bei uns:

- Kundenberatung und -betreuung per Telefon, E-Mail oder Life Chat
- Klassischer Inbound Service
- Annahme von Bestellungen
- Auskunft über den Status von Bestellungen geben
- Reklamationsbearbeitung

Das bringst du mit:

- Berufserfahrung: Quereinsteiger, Berufsanfänger, Berufserfahrene
- Spaß am Umgang mit Menschen: Du genießt den mündlichen und schriftlichen Austausch und stehst unseren Kunden mit Rat und Tat beiseite
- Teamfähigkeit: Du arbeitest besonders gerne in einem gut vernetzten Team und kannst Deine Stärken optimal für unsere Kunden einsetzen
- Kommunikationsstärke: Du bist freundlich und hast ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden
- Motivation: Die Zufriedenheit unserer Kunden ist Dein Ziel

Das bieten wir dir:

- Teamevents & Firmenfeiern
- Ein sympathisches Arbeitsumfeld mit familiärer Atmosphäre
- Die Chance dich aktiv in die Gestaltung deines Aufgabenbereichs einzubringen
- Förderung deines persönlichen und beruflichen Werdegangs durch diverse Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein dynamisches, zielstrebiges und motiviertes Team

Klingt das spannend?

Aline Richtermeier freut sich auf Deine Bewerbung! Schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf, deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichem Einstiegstermin per E-Mail an: jobs@autodoc.de